

По всем техническим вопросам вам поможет наша поддержка mbespalov@nii-atm.ru

Системные требования

- Подключение к интернету — широкополосное проводное или беспроводное (3G или 4G/LTE)
- Динамики и микрофон — встроенные, подключаемые по USB или беспроводные (Bluetooth)
- Веб-камера с разрешением SD или HD — встроенная или подключаемая по USB
- Или HD-камера или HD-видеокамера с платой захвата видео

Поддерживаемые операционные системы

- macOS X с macOS 10.9 или более поздней версии
- Windows 10*
Примечание. На устройствах под управлением Windows 10 должны быть установлены версии Windows 10 Домашняя, Профессиональная или Корпоративная. Режим S не поддерживается.
- Windows 8 или 8.1
- Windows 7
- Ubuntu 12.04 или более поздней версии
- Mint 17.1 или более поздней версии
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 или более поздней версии
- Oracle Linux 6.4 или более поздней версии
- CentOS 6.4 или более поздней версии
- Fedora 21 или более поздней версии
- OpenSUSE 13.2 или более поздней версии
- ArchLinux (только 64-разрядная версия)

Поддерживаемые планшеты и мобильные устройства

- [Surface PRO 2](#) или новее под управлением Win 8.1 или более поздней версии

Примечание. На планшетах под управлением Windows 10 должны быть установлены версии Windows 10 Домашняя, Профессиональная или Корпоративная. Режим S не поддерживается.

- Устройства с ОС iOS и Android
- Устройства Blackberry

Поддерживаемые браузеры

- Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Примечание. Некоторые функции веб-клиента не поддерживаются в IE.

Требования к процессору и оперативной памяти

	Минимальные	Рекомендуемые
Процессор	Одноядерный с тактовой частотой 1 ГГц или выше	Двухъядерный с тактовой частотой 2 ГГц или выше (i3/i5/i7 или эквивалентный от AMD)
Оперативная память	Н/Д	4 ГБ

- Ноутбуки с двухъядерными и одноядерными процессорами работают при более низкой частоте кадров во время демонстрации экрана (около 5 кадров в секунду). Для обеспечения оптимальной производительности функции демонстрации экрана рекомендуется использовать ноутбуки с четырьмя или большим количеством ядер процессора.
- ОС Linux необходим процессор или графический адаптер с поддержкой [OpenGL 2.0](#) или выше.

Поддержка высоких значений DPI

- Дисплеи с высокими значениями DPI поддерживаются в Zoom 3.5 или более поздней версии

Требования к пропускной способности

Zoom оптимизирует использование пропускной способности с учетом возможностей вычислительных сетей участников, чтобы обеспечить наилучшее качество связи. Приложение автоматически адаптируется к используемой сети, будь то 3G, Wi-Fi или проводное подключение.

Рекомендуемая пропускная способность для участников конференций и докладчиков вебинаров:

- Для видеовызовов 1 на 1:
 - 600 кбит/с (выгрузка/загрузка) для высококачественного видео
 - 1,2 Мбит/с (выгрузка/загрузка) для HD-видео разрешением 720p
 - Для получения HD-видео разрешением 1080p необходимо 1,8 Мбит/с (выгрузка/загрузка)
 - Для отправки HD-видео разрешением 1080p необходимо 1,8 Мбит/с (исходящая/входящая)
- Для групповых видеовызовов:
 - 800 кбит/с/1,0 Мбит/с (исходящая/входящая) для высококачественного видео
 - Для вида галереи и/или HD-видео разрешением 720p: 1,5/1,5 Мбит/с (исходящая/входящая)
 - Для получения HD-видео разрешением 1080p необходимо 2,5 Мбит/с (выгрузка/загрузка)
 - Для отправки HD-видео разрешением 1080p необходимо 3,0 Мбит/с (исходящая/входящая)
- Только для демонстрации экрана (без видеоминиатюры): 50–75 кбит/с
- Для демонстрации экрана с видеоминиатюрой: 50–150 кбит/с
- Для аудио через IP-телефонию: 60–80 кбит/с
- Для Zoom Phone: 60–100 кбит/с

Рекомендуемая пропускная способность для участников вебинаров:

- Для видеовызовов 1 на 1: 600 кбит/с (входящая) для высококачественного видео и 1,2 Мбит/с (входящая) для HD-видео
- Только для демонстрации экрана (без видеоминиатюры): 50–75 кбит/с (входящая)
- Для демонстрации экрана с видеоминиатюрой: 50–150 кбит/с (входящая)
- Для аудио через IP-телефонию: 60–80 кбит/с (входящая)